

Retoure / Reklamation

Esmeyer[®]
Gastrobedarf

Rücksendung an:

Esmeyer GmbH & Co. KG
Retourenstelle Tor III
Bessemer Straße 3-5
40699 Erkrath

Absender (Bitte Stempel oder Druckschrift)

Bei Rückfragen erreichen Sie uns unter:

- ▶ **Telefon: 0 21 04 / 233- 0**
- ▶ **Telefax: 0 21 04 / 233- 233**
- ▶ **E-Mail: gastro@esmeyer.de**

Ansprechpartner: _____

Telefon / Fax: _____

E-Mail: _____

Bitte beachten Sie:

- ▶ Rücksendungen sind möglich innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt – Sendung bitte bruchsicher verpacken
- ▶ Zurück gesandte Artikel müssen unbenutzt und originalverpackt sein (außer bei Mängeln)
- ▶ Paket bitte »frei Haus« (Fracht zahlt Absender) zurücksenden – »Unfrei«-Retouren können wir leider nicht annehmen
- ▶ Beschädigte oder falsch gelieferte Artikel: Nicht zurücksenden – kontaktieren Sie bitte zuerst unseren Kundenservice

versehentlich falsch bestellt

gefällt nicht

defekt

Muster werden nicht mehr benötigt

falsch geliefert (Sendung wird ggf. durch Esmeyer abgeholt)

Menge / Stück	Artikel - Nummer	Artikel - Bezeichnung	Rücksendungsgrund (bei Nichtgefallen/Defekt)
	-		
	-		
	-		
	-		
	-		
	-		
	-		
	-		
	-		
	-		

Lieferschein-/Rechnungs-Nr.: _____

Kd.-Nr.

Ihre Hinweise: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Wie geht es weiter?

Bei (berechtigten) Retouren erhalten Sie eine Gutschrift. Falls Sie Ersatz wünschen, bestellen Sie einfach neu.
Bei defekten Artikeln warten Sie bitte mit der Ersatzbestellung, bis Sie unsere Gutschrift erhalten haben.